

Информация о бесплатной медицинской помощи в частной медицинской организации ООО «Медидерм»

1. Общая информация

ООО «Медидерм» осуществляет медицинскую деятельность на основании лицензии:

- **Лицензия:** № Л041-01148-78/00295693 от «26» 09. 2014 г.
- **Орган, выдавший лицензию:** Федеральная служба по надзору в сфере здравоохранения
- **Адрес клиники:** 195220, г. Санкт-Петербург, ул. Гжатская, дом 22, корпус 1, литера А, помещение 24Н
- **Телефон:** 8 (953) 363 40 49
- **Электронная почта:** mediderm@bk.ru

ООО «Медидерм» оказывает медицинские услуги преимущественно **на платной основе** в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и заключенными с пациентами договорами.

2. Оказание бесплатной медицинской помощи

Бесплатная медицинская помощь в ООО «Медидерм» предоставляется только при наличии соответствующих правовых оснований, в том числе:

- при возникновении необходимости оказания экстренной медицинской помощи в пределах полномочий медицинской организации.

«ООО «Медидерм» не участвует в реализации территориальной программы ОМС по профилю косметология».

3. Экстренная медицинская помощь

При возникновении состояния, требующего экстренной медицинской помощи, сотрудники клиники обязаны принять необходимые меры в пределах своей компетенции, включая:

- оказание первой помощи;
- вызов бригады скорой медицинской помощи по телефону **103** или **112**;
- проведение мероприятий для стабилизации состояния пациента до прибытия скорой помощи;
- передачу медицинской информации прибывшим специалистам.

Оказание экстренной медицинской помощи не зависит от наличия у пациента денежных средств, документов или договора на платные услуги.

4. Сведения о платных медицинских услугах

До заключения договора пациенту предоставляется информация:

- о перечне и содержании медицинских услуг;
- о стоимости процедур;
- о форме и условиях оплаты;
- о медицинских показаниях и противопоказаниях;
- о возможных рисках, осложнениях и ожидаемом результате;
- о порядке подготовки к процедуре и последующем уходе;
- о специалисте, который будет оказывать медицинскую услугу.

Платная медицинская услуга оказывается после оформления необходимых документов и получения информированного добровольного согласия пациента.

5. Права пациента

Пациент имеет право:

- получать медицинскую помощь надлежащего качества;
- получать информацию о состоянии здоровья и методах лечения;
- знакомиться с медицинской документацией/ее копий в установленном порядке;
- получать медицинские документы, выписки и копии в установленном порядке;
- отказаться от медицинского вмешательства в предусмотренных законом случаях;
- выбирать врача, если это возможно с учетом графика и специализации;

- сохранение медицинскими работниками в тайне информации о факте его обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством;
- получать информацию о стоимости услуг;
- направлять обращения, претензии и жалобы;
- защищать свои права в досудебном и судебном порядке.

Основание: ст. 19 Федерального закона 323-ФЗ

6. Порядок обращения с жалобами

По вопросам качества оказания медицинской помощи пациент может обратиться:

1. К администратору клиники.
2. К руководителю или генеральному директору ООО «Медидерм».
3. В письменной форме по адресу: **195220, г. Санкт-Петербург, ул. Гжатская, дом 22, корпус 1, литера А, помещение 24Н**
4. По электронной почте: **mediderm@bk.ru**.

В обращении рекомендуется указать:

- ФИО пациента;
- дату обращения или процедуры;
- суть вопроса или жалобы;
- контактные данные для ответа;
- при наличии — копии документов и другие материалы.

7. Государственные органы, в которые можно обратиться

Пациент также вправе обратиться:

- в **Росздравнадзор**;
- в **Роспотребнадзор**;
- в прокуратуру;
- в суд;

Контактные данные соответствующих органов размещаются на официальных сайтах государственных ведомств.

8. Ответственные лица клиники

- Генеральный директор: **Боровская Т.Н.**
- Главный врач: **Боровская Т.Н.**
- Ответственный за работу с обращениями пациентов: **Боровская Т.Н.**
- Телефон для обращений: **8 (953) 363 40 49**
- Часы приема обращений: **Понедельник – Воскресенье с 10:00 до 22:00**

9. Нормативная база

Информация подготовлена с учетом:

- Федерального закона № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Закона РФ № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг;
- территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;
- иных действующих нормативных правовых актов РФ.

Дата размещения информации: 24.08.2026

Ответственный сотрудник: Боровская Т.Н. /_____/